

# 利害關係人專區

力山工業 2024 年利害關係人鑑別及溝通依循 AA1000 SES-2015 五大原則 ( 依賴程度、責任、影響力、多元觀點、張力 )，藉以判斷各利害關係人於此五大原則的分數 ( 0 至 4 分，越高分代表程度越大 )。鑑別出員工、客戶、股東/投資人、供應商/承攬商及政府為 2024 年五大關鍵利害關係人。本公司 2024 年重大主題依循 GRI( 2021 ) 新版 GRI 3 指引鑑別，進行關鍵利害關係人問卷分析，依關注分數列出 11 項永續議題，再經由董事長、永續發展委員會召集董事、總經理、9 位副總經理依正面/負面衝擊程度、發生可能性以及人權評估鑑別出 9 項重大主題，排序報導如下：包含創新研發、經濟績效、客戶關係管理、產品健康與安全、人才培育與留任、供應鏈永續管理、風險管理、職業安全衛生、氣候變遷管理。

2024 年度利害關係人鑑別及溝通與重大主題於 2024 年 11 月 7 日向董事會報告。



## 2024年重大主題-企業永續與利害關係人參與的關係



## Step 1-鑑別利害關係人

根據AA1000 SES-2015五大原則（依賴程度、責任、影響力、多元觀點、張力），藉以判斷各利害關係人於此五大原則的分數（0至4分，越高分代表程度越大），平均10分以上列為關鍵利害關係人。

### 2024年關鍵利害關係人

利害關係人	平均值
員工	17.8
客戶	16.8
股東/投資人	16.2
供應商/承攬商	15.4
政府	10.2
社區居民	6.7
產業公會/協會	6.7
媒體	6.4
非政府組織/非營利組織	5.5

### 2023年關鍵利害關係人

**分析結果**

五類關鍵利害關係人

1. 員工
2. 供應商 / 承攬商
3. 股東 / 投資人
4. 客戶
5. 政府機關

2024/09/23副總級以上主管進行關鍵利害關係人評估表而定義之。

## Step2-蒐集利害關係人關切事項

2024年由5類關鍵利害關係人所關心議題前 12項 + 2023年重大主題，重新進行衝擊評估

永續面	永續議題	分數	排序	2023重大主題	2022重大主題	永續面	永續議題	分數	排序	2023重大主題	2022重大主題
G	經濟績效	3.989	1		V 經濟績效	S	社會參與	3.453	16		
G	客戶關係管理	3.927	2	V 客戶關係管理		E	有害物質管理	3.378	17		
G	永續供應鏈	3.845	3	V 供應鏈 ESG 管理	V 供應鏈永續管理	E	氣候變遷與碳管理	3.331	18	V 氣候變遷管理	V 氣候變遷管理
S	人權	3.790	4		V 風險管理	E	能源管理	3.299	19		
G	風險管理	3.775	5		V 員工福利	E	供應商環境評估	3.284	20		
S	勞資關係	3.774	6	V 員工權益與福利	V 產品健康與安全	E	廢棄物與循環再生	3.238	21		
S	職業安全衛生	3.764	7	V 職業安全衛生	V 創新研發	E	空氣污染防治	3.200	22		
G	法令遵循	3.736	8	V 產品健康與安全	V 創新研發	E	周界噪音管理	3.149	23		
S	人力發展	3.694	9			E	水資源管理	3.054	24		
G	創新管理與永續製造	3.694	10	V 創新研發		E	生態保育	3.009	25		
S	多元與包容	3.665	11								
S	強迫與強制勞動	3.648	12								
S	人才吸引及留任	3.622	13	V 人才培育與留任	V 人才吸引與留任						
G	公司治理	3.539	14								
G	商業道德	3.512	15								

### 2024年加入評估議題

1. 經濟績效
2. 風險管理
3. “人力發展” 併入 “人才培育與留任”
4. “多元與包容” 及 “強迫與強制勞動” 併入 “人權”

## 力山2024年重大主題排序報導

排序	環境面/人與人權面/治理與經濟面	重大主題	永續治理架構組別	依公司組織當責副總
1	環境面	創新研發	綠色產品組	Sharon
2	治理與經濟面	經濟績效	公司治理組	Circe
3	治理與經濟面	客戶關係管理	客戶服務組	Benican
4	環境面	產品健康與安全	綠色產品組	George
5	治理與經濟面	供應鏈永續管理	供應鏈管理組	Johnson
6	人與人權面	人才培育與留任	友善職場暨社會共榮組	Circe
7	治理與經濟面	風險管理	公司治理組	Tank
8	人與人權面	職業安全衛生	友善職場暨社會共榮組	Circe
9	環境面	氣候變遷管理	環境永續組	Teddy
10	人與人權面	員工權益與福利		
11	人與人權面	人權管理		

## 力山2023年重大主題排序報導

1. 創新研發
2. 產品健康與安全
3. 供應鏈 ESG 管理
4. 客戶關係管理
5. 員工權益與福利
6. 人才培育與留任
7. 氣候變遷管理
8. 職業安全衛生

註:

1. 經濟績效及風險管理，鑑別正負面衝擊後，其排序皆在前7。
1. 2024年員工權益及福利在負面衝擊影響性降低(排序在第10)。
2. 人權管理，鑑別正負面衝擊後，排序都在第11。

2024年經內、外部問卷鑑別分析後，前9項重大主題及優先報導順序平衡不偏頗，符合國際趨勢。